FORMULARZ REKLAMACYJNY

Zaleca się wypełnienie poniższych pól – może to ułatwić i przyspieszyć rozpatrzenie reklamacji.

Prosimy dołączyć w miarę możliwości dowód zakupu (np. paragon/ faktura VAT).

DANE KONSUMENTA	INFORMACJE DOT. PRODUKTU
Data złożenia reklamacji:	Numer paragonu/faktura VAT:
Imię i nazwisko:	Numer zamówienia:
Aktualny adres zamieszkania:	Data zakupu:
Telefon kontaktowy:	Kod i nazwa produktu
Email:	Data reklamacji:

Prosimy zaznaczyć, wstawiając w odpowiednim okienku znak : X

Uszkodzenie opakowania: ☐ tak ☐ nie Uszkodzenie towaru: ☐ tak ☐ nie

Podstawą zgłoszenie reklamacji/ naprawy,/zwrotu jest sporządzenie dokładnego opisu. Prosimy w miarę możliwości dołączyć zdjęcia obrazujące powód reklamacji. Opis:

.....

.....

.....

.....

.....

Oczekiwane rozwiązanie:

☐ usunięcie wady (naprawa) ☐ wymiana na nowy model

☐ zwrot środków (odstępuję od umowy) ☐ obniżenie ceny (prosimy o wskazanie o jaką kwotę).....

W przypadku dokonania zwrotu płatności przez PEKA, zwrot następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument. Jeśli chcesz żeby zwrot płatności został dokonany na Twoje konto bankowe, prosimy, zaznaczyć zgodę i podać swój numer rachunku:

☐ Wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu środków na mój rachunek bankowy jak niżej:

.....

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciagu 14 dni od jej złożenia.

Reklamowany produkt prosimy zapakować w sposób uniemożliwiający jego dalsze uszkodzenie w transporcie i odesłać na adres: Jasin, ul. Wrzesińska 183, 62-020 Swarzędz. W przypadku dalszych pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt pod nr tel: 61 89 52 392 lub 61 89 52 384; e-mailem: reklamacje@peka.pl

.....

Data i podpis Konsumenta