Peka Sp. z o.o.
Jasin, ul Wrzesińska 183, 62-020 Swarzędz
Tel. +48 61 818 93 76, www.peka.pl
NIP 7771083708 BDO 000112588

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Dziękujemy za zgłoszenie. Poniższe dane pozwolą obsłużyć Państwa zgłoszenie reklamacyjne w sposób efektywny i satysfakcjonujący. Wypełniając poniższy formularz przyczynią się nam Państwo w eliminacji błędów i usterek oferowanych produktów.

DANE KLIENTA

Imię i nazwisko*:

Adres korespondencyjny*:

Telefon kontaktowy*:

Email*:

Data reklamacji*:

INFORMACJE DOTYCZĄCE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

Data zakupu systemu*:

Faktura VAT/ Nr Paragonu*:
(jeśli zakup był bezpośrednio z Peka)

Kod, nazwa produktu, ilość*:
(dane z dowodu zakupu)

Miejsce zakupu systemu*:
(jeśli zakup nie był bezpośrednio z Peka)

OPIS REKLAMACJI*

Prosimy o podanie szczegółowych informacji i zrozumiały opis, co pozwoli na szybkie rozpoznanie zgłoszonej reklamacji.

CZAS WYKRYCIA SZKODY * *(proszę o zaznaczenie jednej z poniższych opcji):*

◉ Podczas montażu

○ Podczas używania przez okres: _____ miesiące _____ lata

CZY DOŁĄCZONO DODATKOWE ZAŁĄCZNIKI

Zdjęcia | Film ☐ TAK ☐ NIE

Sprzedawca rozpatrzy każdą reklamację i ustosunkuje się do niej udzielając odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany przez Peka. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji, Peka zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi Klienta wskazanymi w tej reklamacji.

……

Data i podpis Klienta

** - Pola z gwiazdką są obowiązkowe*